

Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)

znenie v1.6 · účinné od 2. 10. 2026

Zmluva o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, ktorú uzatvárame so zákazníkmi a partnermi. Fakty (sub-procesori, retencie, prenosy) zodpovedajú reálnej prevádzke a zásadám na /gdpr. Toto je záväzné znenie, v ktorom zmluvu uzatvárame; polia označené [•] sa dopĺňajú identifikačnými údajmi pri podpise. Uzavretie alebo individuálne úpravy: peppol@verteco.digital.

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (DPA)

podľa čl. 28 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z.

Prevádzkovateľ (Zákazník):

[obchodné meno / meno a priezvisko], IČO [•], sídlo / miesto podnikania [•],
zapísaná v [register / neuvádza sa] (ďalej „Prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ:

Verteco digital services, s. r. o., IČO 53 412 834, DIČ 2121358349, IČ DPH SK2121358349,
Daniela Dlabača 21, 010 01 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sro,
vložka č. 75936/L (ďalej „Poskytovateľ“)

Preambula: Poskytovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi službu certifikovaného Peppol Access Pointu a poskytovateľa doručovacej služby (PA SK ID EFSK000031) vrátane portálu, API a súvisiacich služieb (ďalej „Služba“). Pri poskytovaní Služby spracúva Poskytovateľ v mene Prevádzkovateľa osobné údaje; táto zmluva upravuje podmienky tohto spracúvania.

Uzavretie zmluvy: Táto zmluva sa medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom uzatvára okamihom vzniku zmluvného vzťahu o Službe, a to odkazom vo VOP (čl. 13 VOP), v znení zverejnenom na peppol.verteco.digital/zmluvy/dpa ku dňu vzniku vzťahu. Identifikačné polia [•] slúžia len na identifikáciu pri individuálnom podpise; ich nevyplnenie nemá vplyv na platnosť zmluvy uzavretej odkazom – strany sú identifikované údajmi účtu a firmy v Službe. Individuálne podpísané vyhotovenie má pri rozpore prednosť.

Čl. 1 – Predmet a doba spracúvania

1.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje výlučne na účely poskytovania Služby, po dobu

trvania zmluvného vzťahu založeného VOP, prípadne Obchodnými podmienkami sprostredkovania.

1.2 Po zániku zmluvného vzťahu Poskytovateľ podľa voľby Prevádzkovateľa osobné údaje

vráti (originálne XML dokladov + CSV export v rozsahu, v akom nimi Poskytovateľ ku

dňu

žiadosti disponuje), vymaže, alebo oboje; potvrdenie o výmaze vydá na požiadanie.

Export je bezplatný

a v strojovo čitateľnej podobe. Ak Prevádzkovateľ voľbu neuskutoční do 90 dní od zániku

vzťahu (čl. 16 VOP), Poskytovateľ údaje vymaže.

Ak má Prevádzkovateľ pre prijaté alebo vystavené doklady vypnutý Archív dát (režim maximálneho šifrovania podľa VOP čl. 11a, nastavovaný zvlášť pre každý smer), obsah takých

dokladov sa už počas trvania vzťahu priebežne a nenávratne maže podľa nastavenia Prevádzkovateľa; povinnosť vrátenia sa v takom prípade vzťahuje len na údaje, ktoré neboli

takto vymazané.

Povinnosti podľa tohto bodu neplatia v rozsahu, v akom právo Únie alebo SR alebo záväzný

rámec Peppol vyžaduje od Poskytovateľa ďalšie uchovávanie (najmä daňové hlásenia a záznamy podľa zákona č. 385/2025 Z. z. a rámca Peppol, vlastné účtovné doklady Poskytovateľa podľa zákona č. 431/2002 Z. z. a bezpečnostné záznamy podľa čl. 5.1); na takto uchovávané údaje sa až do výmazu vzťahujú povinnosti tejto zmluvy.

Čl. 2 – Povaha, účel a kategórie spracúvania

2.1 Povaha spracúvania: prijímanie, odosielanie, validácia, uchovávanie a sprístupňovanie

elektronických faktúr a súvisiacich dokladov v sieti Peppol; notifikácie (e-mail, webhook);

generovanie daňových hlásení pre Finančnú správu SR (C5/TDD) v rozsahu právnych povinností.

2.2 Kategórie dotknutých osôb: štatutári, zamestnanci a kontaktné osoby Prevádzkovateľa,

jeho odberateľov a dodávateľov; užívatelia portálu.

2.3 Kategórie údajov: identifikačné a kontaktné údaje (meno, e-mail, telefón), fakturačné

údaje vrátane obsahu dokladov (položky, sumy, IBAN, identifikátory DIČ/IČO), prihlasovacie

údaje k účtu, technické logy (IP adresa, user agent). Osobitné kategórie údajov (čl. 9 GDPR)

nie sú predmetom Služby a Prevádzkovateľ sa zaväzuje ich do Služby nevkladať.

Čl. 3 – Pokyny Prevádzkovateľa

3.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa; za zdokumentovaný pokyn sa považuje aj použitie Služby (portál,

API,

konfigurácia notifikácií), nastavenie Archívu dát a zapnutie odkazov na doklady bez prihlásenia podľa VOP čl. 11b (vrátane vydania každého takého odkazu) a táto zmluva.

To neplatí, ak spracúvanie vyžaduje právo Únie

alebo SR; v takom prípade Poskytovateľ Prevádzkovateľ'a na túto požiadavku upozorní pred

spracúvaním, ak dané právo takéto upozornenie nezakazuje.

3.2 Zdokumentované pokyny podľa čl. 3.1 sa vzťahujú aj na prenosy osobných údajov do

tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii (čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR).

3.3 Ak Poskytovateľ považuje pokyn za porušujúci GDPR, bezodkladne o tom Prevádzkovateľ'a

informuje.

3.4 Prevádzkovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že osobné údaje vkladané do Služby získava a poskytuje v súlade s GDPR (najmä že disponuje právnym základom a splnil si informačné povinnosti voči dotknutým osobám) a že jeho pokyny sú v súlade s právom.

Ak je Poskytovateľovi v dôsledku porušenia týchto povinností Prevádzkovateľ'a alebo v dôsledku protiprávneho pokynu uložená sankcia alebo mu vznikne škoda,

Prevádzkovateľ

mu ich nahradí; regresné nároky podľa čl. 82 ods. 5 GDPR tým nie sú dotknuté.

Čl. 4 – Dôvernosť

Poskytovateľ zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli zaviazané mlčanlivosťou alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti.

Čl. 5 – Bezpečnosť spracúvania (čl. 32 GDPR)

5.1 Poskytovateľ prijal a udržiava primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce riziku spracúvania (čl. 32 GDPR), ku dňu účinnosti tohto znenia najmä:

šifrovanie prenosov (TLS), šifrovanie a podpisovanie správ v sieti Peppol (AS4, PKI certifikáty OpenPeppol), riadenie prístupov na princípe najmenších privilégií vrátane pravidelného preskúmavania administrátorských prístupov, oddelené produkčné a testovacie

prostredie, bezpečnostný žurnál prístupov a udalostí (retencia 365 dní), monitorovanie chýb a dostupnosti s verejným stavom na /status, pravidelné zálohovanie spravovanej databázy a hardening aplikácie (fail-closed autorizačné brány). Opatrenia Poskytovateľ priebežne rozvíja (prebieha zavádzanie systému riadenia informačnej bezpečnosti podľa

ISO/IEC 27001 s cieľom certifikácie v roku 2027); ich aktuálny prehľad poskytne na požiadanie. Zmena jednotlivého opatrenia nie je porušením tejto zmluvy, ak celková úroveň zabezpečenia neklesne.

5.2 Dáta Služby sú hostované v EÚ (DigitalOcean, región Frankfurt).

5.3 Povinnosti podľa čl. 4, čl. 5 a čl. 8.3 trvajú, kým Poskytovateľ osobné údaje uchováva, a to aj po zániku tejto zmluvy.

5.4 Odkazy na doklady bez prihlásenia (VOP čl. 11b) sú odchýlkou od zásady najmenších

oprávnení, ktorú Prevádzkovateľ zapína a využíva na vlastný pokyn. Poskytovateľ pri nich

zabezpečuje: náhodný kľúč viazaný na jeden doklad, uloženie len jeho odtlačku, obmedzenú

platnosť, okamžité zrušenie jednotlivo aj hromadne, záznam každého prístupu (čas, IP adresa)

a vylúčenie ukladania do vyrovnávacích pamätí a indexovania. Za sprístupnenie obsahu osobe,

ktorá odkaz získala mimo prostredia Poskytovateľa, zodpovedá Prevádzkovateľ; oznamovacia

povinnosť Poskytovateľa podľa čl. 33 ods. 2 GDPR pri incidente v jeho prostredí tým nie je dotknutá.

Čl. 6 – Sub-sprostredkovatelia

6.1 Prevádzkovateľ udeľuje všeobecné povolenie na zapojenie sub-sprostredkovateľov. Aktuálny zoznam ku dňu podpisu:

- DigitalOcean LLC – cloudová infraštruktúra, región Frankfurt (EÚ)
- Brevo (Sendinblue SAS), Francúzsko – transakčné e-maily
- Sentry (Functional Software, Inc. / Sentry GmbH) – monitorovanie chýb, dátový región EÚ (Nemecko)
- Anthropic PBC, USA – jazykový model pre AI funkcie Služby (chatovací asistent a príprava návrhov odpovedí na dopyty a tikety podpory)
- Websupport, s. r. o., Slovensko – infraštruktúra odosielania e-mailov (SMTP server)
- Cloudflare, Inc. – ochrana pred botmi a DDoS v technicky nevyhnutnom rozsahu

Pri spracovaní platieb kartou (dobíjanie predplateného kreditu, poplatkov za zápis sprostredkovateľa) koná Stripe Payments Europe, Ltd. ako samostatný prevádzkovateľ a nie je sub-sprostredkovateľom podľa tejto zmluvy.

6.2 Zapojenie nového alebo výmenu existujúceho sub-sprostredkovateľa oznámi Poskytovateľ

najmenej 30 dní vopred, a to e-mailom na kontaktnú adresu účtu a súčasne zverejnením

na /gdpr. Ak Prevádzkovateľ v tejto

lehote vznesie odôvodnenú námietku a nenájde sa riešenie, je oprávnený zmluvu o Službe

ukončiť bez sankcie ku dňu účinnosti zmeny.

6.3 Poskytovateľ uloží každému sub-sprostredkovateľovi zmluvne rovnocenné

povinnosti

ochrany údajov ako v tejto zmluve a zodpovedá za plnenie jeho povinností.

Čl. 7 – Prenosy do tretích krajín

Spracúvanie prebieha primárne v EÚ/EHP. Pri sub-sprostredkovateľoch so sídlom v USA

(Anthropic; materské spoločnosti DigitalOcean, Cloudflare, Sentry) sa prípadný prenos uskutočňuje na základe rozhodnutia o primeranosti (EU-U.S. Data Privacy Framework), prípadne štandardných zmluvných doložiek (SZD/SCC) s doplňujúcimi opatreniami.

Čl. 8 – Súčinnosť

8.1 Poskytovateľ s prihliadnutím na povahu spracúvania poskytne Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení povinností voči dotknutým osobám (čl. 12 až 23 GDPR) vhodnými technickými prostriedkami (exporty, prístup k dokladom cez portál a API, vymazanie účtu).

8.2 Poskytovateľ poskytne súčinnosť pri zabezpečení súladu s čl. 32 až 36 GDPR (bezpečnosť, oznamovanie porušení, posúdenie vplyvu) s prihliadnutím na informácie, ktoré má k dispozícii. Súčinnosť nad rámec bežnej prevádzky Služby (najmä rozsiahle výpisy a analýzy, účasť na posúdení vplyvu, súčinnosť pri audite podľa čl. 9) poskytne za náhradu účelne vynaložených nákladov v obvyklej výške.

8.3 Porušenie ochrany osobných údajov oznámi Poskytovateľ Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel, spravidla do 72 hodín od tohto okamihu, s popisom povahy porušenia, pravdepodobných následkov a prijatých alebo navrhovaných opatrení; informácie môže poskytovať postupne, ako sú k dispozícii.

Čl. 9 – Audit

9.1 Poskytovateľ sprístupní Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie plnenia

povinností podľa čl. 28 GDPR a umožní audity vrátane inšpekcií vykonávaných Prevádzkovateľom alebo ním povereným audítorom.

9.2 Audit sa vykoná po písomnom oznámení najmenej 30 dní vopred, v pracovnom čase,

maximálne raz ročne (to neplatí po bezpečnostnom incidente alebo na pokyn dozorného

orgánu), spôsobom, ktorý neprimerane nenaruša prevádzku, a s ochranou dôverných informácií Poskytovateľa a tretích osôb (audítor nesmie byť konkurentom Poskytovateľa

a podpíše záväzok mlčanlivosti). Náklady auditu vrátane účelne vynaložených nákladov Poskytovateľa na súčinnosť znáša Prevádzkovateľ.

9.3 Povinnosť podľa čl. 9.1 môže Poskytovateľ splniť aj sprístupnením aktuálnych správ, certifikácií alebo vyplneného bezpečnostného dotazníka, ak primerane

preukazujú

plnenie povinností; audit na mieste sa v takom prípade vykoná, len ak tieto podklady odôvodnene nepostačujú.

Čl. 10 – Záverečné ustanovenia

10.1 Táto zmluva je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu o Službe; pri rozpore má

vo veciach ochrany osobných údajov prednosť táto zmluva. Prísnejšie alebo pre Prevádzkovateľa priaznivejšie povinnosti Poskytovateľa dojednané v Obchodných podmienkach sprostredkovania alebo individuálne (najmä lehota oznámenia porušenia ochrany osobných údajov do 48 hodín a lehota oznamovania sub-sprostredkovateľov 45 dní vopred) nie sú s touto zmluvou v rozpore a majú pred jej všeobecným znením prednosť. Zodpovednosť Strán za škodu

sa spravuje zmluvou o Službe vrátane prípadne dojednanej limitácie náhrady škody; tým nie sú dotknuté kogentné ustanovenia GDPR o zodpovednosti voči dotknutým osobám.

10.2 Poskytovateľ môže znenie tejto zmluvy pre zmluvy uzatvárané odkazom meniť rovnakým

režimom ako VOP: oznámením najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny (e-mail + /zmluvy);

ak Prevádzkovateľ so zmenou nesúhlasí, môže zmluvný vzťah o Službe ukončiť ku dňu účinnosti zmeny bez sankcie. Predchádzajúce verzie znenia Poskytovateľ na požiadanie sprístupní.

10.3 Zmluva sa spravuje právom SR. Zaniká zánikom zmluvného vzťahu o Službe; čl. 1.2,

čl. 4, čl. 5 a čl. 8.3 trvajú aj po zániku v rozsahu podľa čl. 5.3.

Čl. 11 – Vzťah sprostredkovateľ a ďalší sprostredkovateľ (čl. 28 ods. 4 GDPR)

11.1 Ak Zákazník využíva Službu ako sprostredkovateľ pre svojich vlastných klientov (prevádzkovateľov), najmä ako Sprostredkovateľ podľa Obchodných podmienok sprostredkovania, koná Poskytovateľ v postavení ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 4 GDPR (v obchodnej praxi označovaného aj ako sub-sprostredkovateľ; sub-sprostredkovateľmi podľa čl. 6 tejto zmluvy sa rozumejú dodávatelia Poskytovateľa).

Reťazec spracúvania je teda nasledovný: klient Zákazníka je prevádzkovateľom, Zákazník

je sprostredkovateľom a Poskytovateľ je ďalším sprostredkovateľom. Táto zmluva sa v takom prípade použije primerane tak, že práva

a povinnosti Prevádzkovateľa podľa tejto zmluvy vykonáva Zákazník ako sprostredkovateľ vo vlastnom mene, v prospech a na základe zdokumentovaných

pokynov

svojich prevádzkovateľov; osobitný dokument sa nevyžaduje, na žiadosť Zákazníka strany uzavrú aj samostatné podpísané vyhotovenie.

11.2 Zákazník v postavení sprostredkovateľa vyhlasuje a zodpovedá za to, že pokyny, ktoré Poskytovateľovi udeľuje, sú kryté pokynmi a právnym základom jeho prevádzkovateľov a jeho zmluvami podľa čl. 28 ods. 3 GDPR; čl. 3.4 sa použije rovnako. Poskytovateľ plní povinnosti podľa tejto zmluvy (vrátane oznamovania porušení, oznamovania sub-sprostredkovateľov, súčinnosti a auditu) voči Zákazníkovi; voči prevádzkovateľom Zákazníka ich Zákazník vykonáva sám.

11.3 Lehoty dojednané v Obchodných podmienkach sprostredkovania (oznámenie porušenia

ochrany osobných údajov do 48 hodín od zistenia, oznámenie zapojenia nového sub-sprostredkovateľa najmenej 45 dní vopred s právom námietky) platia pre tento vzťah namiesto všeobecných lehôt podľa čl. 6.2 a čl. 8.3 tejto zmluvy.

11.4 Pri osobných údajoch, ktoré Poskytovateľ spracúva na plnenie vlastných zákonných

povinností alebo na svoje vlastné oprávnené účely, koná Poskytovateľ ako samostatný prevádzkovateľ. Ide výlučne o tieto účely: (a) daňové hlásenia a s nimi súvisiace záznamy

podľa zákona č. 385/2025 Z. z. a záväzného rámca Peppol vrátane povinných hlásení Peppol

autorite a koordinačnej autorite siete Peppol; (b) bezpečnostné záznamy a záznamy o prístupoch a udalostiach podľa čl. 5.1; (c) fakturácia služieb Poskytovateľa a vedenie jeho vlastných účtovných a daňových dokladov podľa zákona č. 431/2002 Z. z.; (d) uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov Poskytovateľa. Tento výpočet je uzavretý;

jeho rozšírenie je zmenou tejto zmluvy podľa čl. 10.2. Za spracúvanie podľa tohto bodu zodpovedá Poskytovateľ ako prevádzkovateľ a sankciu, ktorá mu bola zaň uložená, na Zákazníka neprenáša; to neplatí v rozsahu, v akom bolo jej príčinou porušenie povinností

Zákazníka, nepravdivosť ním poskytnutých údajov, jeho protiprávny pokyn alebo obsah dokladov jeho klientov. Čl. 3.4, čl. 11.2 a regresné nároky podľa čl. 82 ods. 5 GDPR tým nie sú dotknuté.

11.5 Postavenie samostatného prevádzkovateľa podľa čl. 11.4 sa nevzťahuje na obsah prenášaných dokladov: vo vzťahu k nemu koná Poskytovateľ vždy len v postavení podľa

čl. 11.1 a za správnosť, úplnosť a zákonnosť obsahu dokladov zodpovedá klient Zákazníka

ako prevádzkovateľ. Spracúvanie podľa čl. 11.4 nezakladá právo Poskytovateľa použiť osobné

údaje spracúvané pre Zákazníka na iné účely; Poskytovateľ ich nepoužíva na vlastné marketingové účely, na profilovanie ani na tréningovanie modelov strojového učenia.

11.6 Rozdelenie rolí podľa tohto článku je deklaratórne a uplatní sa výlučne na účely GDPR. Postavenie strán sa určuje podľa skutočného vplyvu na účely a prostriedky spracúvania; ak z povahy konkrétneho spracúvania vyplynie iné postavenie, uplatní sa GDPR

a strany bez zbytočného odkladu upravujú znenie tak, aby mu zodpovedalo. Rozdelenie rolí

nemá vplyv na rozsah povinností a zodpovedností strán podľa Obchodných podmienok sprostredkovania, najmä podľa ich čl. 4 a čl. 5, a nezakladá zodpovednosť

Poskytovateľa za

sankcie, náklady ani nároky, ktorých príčinou je konanie Zákazníka, jeho zákazníkov alebo

obsah ich dokladov. Na žiadosť Zákazníka mu Poskytovateľ bezplatne poskytne písomné

vyhlásenie o rozdelení rolí podľa tohto článku, aby ho mohol predložiť svojim prevádzkovateľom.

V, dňa

Prevádzkovateľ: Poskytovateľ: