

Obchodné podmienky sprostredkovania doručovacej služby

Verzia 1.8 · Účinné od 02. 11. 2026 (pre zmluvy uzavreté od 02. 10. 2026 dňom akceptácie)

Znenie v1.8 bolo zverejnené 02. 10. 2026. Pre zmluvy uzavreté od tohto dňa platí dňom akceptácie; pre zmluvy uzavreté za účinnosti skorších verzií (v1.0 od 21. 07. 2026, v1.1 od 11. 08. 2026, v1.2 od 18. 08. 2026, v1.3 od 19. 08. 2026, v1.4 od 19. 08. 2026, v1.5 od 02. 09. 2026, v1.6 od 04. 09. 2026, v1.7 od 21. 09. 2026) nadobúda účinnosť postupom podľa čl. 9.2 dňa 02. 11. 2026; dovtedy platí naposledy akceptované znenie. Všetky zmeny vo v1.8 sú v prospech Sprostredkovateľa alebo len spresňujú doterajšiu prax, preto sa ich existujúci Sprostredkovateľ môže dovolávať už odo dňa zverejnenia. Body 3.1 písm. (d), 4.3 až 4.5 a Príloha A boli doplnené na základe požiadavky Finančnej správy SR z 21. 09. 2026 a nadobudli účinnosť dňom oznámenia; lehota na zverejnenie informácie podľa bodu 4.4 je pri zmluvách existujúcich k 21. 09. 2026 30 dní od oznámenia.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej „OP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Verteco digital services, s. r. o., so sídlom Daniela Dlabáča 21, 010 01 Žilina, IČO: 53 412 834, DIČ: 2121358349, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 75936/L (ďalej „Poskytovateľ“), ktorá je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby v sieti Peppol akreditovaným Finančnou správou Slovenskej republiky (PA SK ID EFSK000031), a spoločnosťou, ktorá prostredníctvom formulára na adrese <https://peppol.verteco.digital/sprostredkovatel> požiada o zápis do zoznamu sprostredkovateľov doručovacej služby vedeného Finančnou správou SR (ďalej „Sprostredkovateľ“).

1.2 Akceptáciou týchto OP a odoslaním žiadosti vzniká medzi Poskytovateľom a Sprostredkovateľom zmluvný vzťah o sprostredkovaní doručovacej služby v zmysle tlačiva Finančného riaditeľstva SR „Žiadosť o zápis subjektu do zoznamu sprostredkovateľov doručovacej služby“ (ďalej „Zmluva“). Tieto OP tvoria obsah Zmluvy.

2. Vznik zmluvy a záznam o akceptácii

2.1 Zmluva vzniká okamihom, keď osoba konajúca za Sprostredkovateľa, prihlásená do portálu Poskytovateľa účtom s aspoň jednou spoločnosťou overenou Finančnou správou SR (výber poskytovateľa cez eID alebo Verifikačný údaj), potvrdí akceptáciu týchto OP zaškrtnutím príslušného pol'a a odošle žiadosť.

2.2 Poskytovateľ o akceptácii vyhotovuje trvalý záznam (dátum a čas, identifikácia účtu, overená spoločnosť účtu, IP adresa, verzia OP a údaje žiadosti) a obom stranám doručí e-mailové potvrdenie so znením OP v prílohe. Zmluvné strany uznávajú tento záznam a potvrdenie ako dôkaz o uzavretí Zmluvy.

2.3 Osoba, ktorá akceptáciu vykonáva, vyhlasuje, že je oprávnená konať za Sprostredkovateľa a že údaje uvedené v žiadosti sú pravdivé, úplné a aktuálne.

2.4 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je podnikateľom a Zmluvu uzatvára pri výkone svojej podnikateľskej činnosti; vo vzťahu k Poskytovateľovi nekoná ako spotrebiteľ a predpisy na ochranu spotrebiteľa sa na Zmluvu nevzťahujú. Zákazníkom Sprostredkovateľa môže byť len osoba, ktorej sa doručovacia služba poskytuje podľa čl. 3 VOP (podnikateľ, iná zdaniteľná osoba alebo právnická osoba vrátane obcí a orgánov verejnej moci, nikdy spotrebiteľ); Sprostredkovateľ to pri zaradení zákazníka overí a zodpovedá za to.

3. Predmet zmluvy

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje: (a) podať Finančnej správe SR žiadosť o zápis Sprostredkovateľa do zoznamu sprostredkovateľov doručovacej služby pod akreditáciou Poskytovateľa; (b) po zápise umožniť Sprostredkovateľovi predávať doručovaciu službu elektronických faktúr (sieť Peppol) koncovým zákazníkom pod vlastným obchodným menom Sprostredkovateľa, technicky zabezpečovanú prístupovým bodom Poskytovateľa; (c) prevádzkovať technickú infraštruktúru s odbornou starostlivosťou v súlade s pravidlami siete Peppol a požiadavkami Finančnej správy SR; (d) zverejňovať na <https://peppol.verteco.digital/nasi-sprostredkovatelia> zoznam sprostredkovateľov zapísaných pod jeho akreditáciou v rozsahu údajov zo zoznamu Finančnej správy SR spolu s informáciou o rozdelení zodpovednosti podľa bodov 4.3 a 4.4 a na výzvu Finančnej správy SR alebo Peppol authority poskytnúť o Sprostredkovateľovi informácie v rozsahu potrebnom na výkon dohľadu.

3.2 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nie je samostatne certifikovaným subjektom v sieti OpenPeppol ani akreditovaným poskytovateľom doručovacej služby v SR a svoju činnosť vykonáva výlučne na základe Zmluvy.

3.3 Poskytovateľ nezodpovedá za termín ani výsledok konania Finančnej správy SR o zápise do zoznamu sprostredkovateľov.

3.4 Zákazníci Sprostredkovateľa. Poskytovateľ počas trvania Zmluvy a 24 mesiacov po jej zániku aktívne neoslovuje zákazníkov Sprostredkovateľa s ponukou priamych služieb Poskytovateľa ani ich k prechodu k Poskytovateľovi nenabáda, ibaže by s tým Sprostredkovateľ výslovne súhlasil. Za oslovenie sa nepovažuje vlastný úkon zákazníka (najmä výber Poskytovateľa na portáli Finančnej správy SR, registrácia v portáli Poskytovateľa alebo jeho vlastný dopyt), všeobecná verejná komunikácia Poskytovateľa neadresovaná zákazníkom Sprostredkovateľa, odpoveď na otázku zákazníka ani informácia, ktorú Poskytovateľovi ukladá právny predpis, pravidlá siete Peppol, orgán verejnej moci alebo Zmluva (najmä body 4.6 a 7.6).

4. Povinnosti sprostredkovateľa

4.1 Sprostredkovateľ je povinný: (a) poskytovať pravdivé údaje a bezodkladne oznamovať ich zmeny; (b) dodržiavať pravidlá siete Peppol, špecifické požiadavky Peppol authority SR (PASR), pokyny Finančnej správy SR a primerané pokyny Poskytovateľa; (c) prevádzkovať funkčný

webhook endpoint uvedený v žiadosti a bezodkladne oznamovať jeho zmeny; Sprostredkovateľ berie na vedomie, že Finančná správa SR notifikáciu o výbere nepošle opakovane – výbery klientov nedoručené pre nefunkčnosť alebo nedostupnosť endpointu Sprostredkovateľa idú na jeho ťarchu a Poskytovateľ za ne nezodpovedá (Poskytovateľ poskytne primeranú súčinnosť pri dodatočnom spracovaní, ak sa obsah notifikácie podarí získať); (d) zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo ohroziť akreditáciu, dobré meno alebo prevádzku Poskytovateľa; (e) vo vzťahu k vlastným zákazníkom vystupovať vo vlastnom mene, na vlastný účet a zodpovednosť, vrátane zmluvných vzťahov, podpory a fakturácie, a to v postavení podľa bodu 4.3; (f) plniť si vlastné povinnosti podľa právnych predpisov (najmä daňových a predpisov o ochrane osobných údajov); (g) poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladnú súčinnosť pri plnení jeho regulačných povinností, najmä pri deregistrácii účastníkov, ktorú je Poskytovateľ povinný vykonať do 3 pracovných dní od zániku príslušného vzťahu, a pri požiadavkách Finančnej správy SR alebo Peppol authority; (h) preniesť do svojich zmluvných podmienok so zákazníkmi povinnosti zodpovedajúce povinnostiam koncového používateľa siete Peppol podľa Zmluvy a rámca interoperability Peppol, viesť počas trvania Zmluvy a päť rokov po jej zániku záznamy umožňujúce zistiť, ktorý jeho zákazník alebo užívateľ jednotlivý dokument vytvoril a odoslal, a na výzvu Poskytovateľa mu tieto záznamy a podklady poskytnúť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní, a ak Poskytovateľovi plynie voči orgánu verejnej moci alebo Peppol autorite kratšia lehota, v rámci tejto lehoty; vzorové znenie klauzuly podľa prvej časti tohto písmena Poskytovateľ Sprostredkovateľovi na požiadanie bezplatne poskytne.

4.2 Sprostredkovateľ nie je oprávnený konať v mene Poskytovateľa, preberať za neho záväzky ani vzbudzovať dojem takého oprávnenia. Sprostredkovateľ sa nesmie označovať za certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby, akreditovaný subjekt ani za člena siete OpenPeppol; na akreditáciu Poskytovateľa smie odkazovať len pravdivo a v podobe „doručovací služba je technicky zabezpečovaná certifikovaným poskytovateľom Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031)“ alebo obdobnej.

4.3 Zodpovednosť voči zákazníkom. Sprostredkovateľ poskytuje doručovaciu službu svojim zákazníkom ako subjekt zapísaný v zozname sprostredkovateľov doručovacej služby Finančnej správy SR pod akreditáciou Poskytovateľa a v tomto postavení je voči nim výlučným zmluvným partnerom pre doručovaciu službu a subjektom zodpovedným za jej riadne poskytovanie vrátane zodpovednosti za škodu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, a to aj za škodu spôsobenú jeho vlastným zásahom do prenášaných dokladov, prevádzkou jeho softvéru alebo jeho postupom pri zaradení zákazníka do doručovacej služby. Zmluvným partnerom zákazníka pre doručovaciu službu musí byť práve subjekt zapísaný v zozname Finančnej správy SR; Sprostredkovateľ nesmie toto postavenie ani zodpovednosť voči zákazníkom vylúčiť, preniesť na inú osobu (najmä na prevádzkovateľa softvéru, ktorého súčasťou je doručovací služba, ak ním nie je sám) ani podriaďiť zmluvný vzťah o doručovacej službe právu iného štátu. Obmedzenie výšky náhrady škody voči zákazníkom je prípustné len v rozsahu, v akom ho pripúšťajú právne predpisy Slovenskej republiky, a nevzťahuje sa na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti. Ak Sprostredkovateľ poskytuje doručovaciu službu ako súčasť softvéru alebo služby prevádzkovanéj inou osobou, zabezpečí, aby zmluvné podmienky

tejto osoby postavenie Sprostredkovateľa podľa tohto bodu výslovne uvádzali a neboli s ním v rozpore.

4.4 Povinné informovanie zákazníkov a zverejnenie. Sprostredkovateľ je povinný vo svojich obchodných podmienkach pre zákazníkov, na každej webovej stránke, na ktorej doručovaciu službu ponúka alebo propaguje, a vo svojom softvéri v mieste aktivácie doručovacej služby trvalo a zrozumiteľne zverejniť: (a) svoje identifikačné údaje (obchodné meno, sídlo, IČO, zápis v registri) v znení podľa obchodného alebo iného registra, v ktorom je zapísaný, zhodnom so zápisom v zozname sprostredkovateľov Finančnej správy SR; odchýlka len v písaní skratky právnej formy alebo v interpunkcii nie je porušením tohto bodu s výslovným uvedením, že je zmluvným partnerom zákazníka a subjektom zodpovedným za doručovaciu službu podľa bodu 4.3; (b) informáciu, že doručovacia služba je technicky zabezpečovaná certifikovaným poskytovateľom Verteco digital services, s. r. o. (PA SK ID EFSK000031), ktorý za ňu zodpovedá voči Finančnej správe SR, a že Sprostredkovateľ sám nie je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby; (c) odkaz na overenie zápisu a výber sprostredkovateľa na portáli Finančnej správy SR (vpds.financnasprava.sk). Vzorové znenie informácie je uvedené v Prílohe A týchto OP; Sprostredkovateľ ho použije v tomto alebo obsahovo zhodnom znení. Povinnosť podľa tohto bodu Sprostredkovateľ splní pred zaradením prvého zákazníka do doručovacej služby; pri Zmluvách existujúcich ku dňu účinnosti tohto znenia OP najneskôr do 30 dní od oznámenia zmeny. Sprostredkovateľ oznámi Poskytovateľovi adresy zverejnenia a na výzvu Poskytovateľa do 5 pracovných dní preukáže splnenie tejto povinnosti. Ak zoznam Finančnej správy SR uvádza údaje Sprostredkovateľa inak než register, Poskytovateľ na jeho žiadosť bezodplatne požiada Finančnú správu SR o opravu a na svojich stránkach uvádza znenie podľa registra.

4.5 Kontrola prezentácie a náprava. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek overiť, či verejná prezentácia a komunikácia Sprostredkovateľa (webové stránky, obchodné podmienky, marketingová komunikácia, rozhranie softvéru, odpovede zákazníkom) zodpovedá bodom 4.2 až 4.4, a vyžiadať si na to podklady. Nedostatky, na ktoré Poskytovateľ, Finančná správa SR alebo Peppol autorita Sprostredkovateľa upozorní, je Sprostredkovateľ povinný odstrániť do 5 pracovných dní od upozornenia, pri ohrození akreditácie Poskytovateľa bezodkladne. Porušenie bodov 4.2 až 4.4 neodstránené v tejto lehote sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy podľa bodu 7.2.

4.6 Výbery pod značkou Sprostredkovateľa. Firmu zaradenú pod značkou Sprostredkovateľa Poskytovateľ aktivuje a registruje v centrálnom SMP výlučne na základe notifikácie o výbere Sprostredkovateľa doručenej cez webhook Sprostredkovateľa podľa bodu 4.1 písm. (c); bez nej firmu pod značkou Sprostredkovateľa neaktivuje, a to ani záložným overením Verifikačného údaj, ani na priamu žiadosť daňového subjektu. Notifikácie Finančnej správy SR o výbere Sprostredkovateľa (webhook aj e-mail) sú adresované Sprostredkovateľovi; Poskytovateľovi Finančná správa SR pri zápise doručuje len prístupové údaje k webhooku. Sprostredkovateľ nie je povinný prijať každý výber; subjekt, ktorého výber nepreposlal, bez zbytočného odkladu informuje, aby si mohol zvoliť iného poskytovateľa; nepreposlanie výberu nie je porušením bodu 4.1 písm. (c) a Poskytovateľovi z neho nevzniká nárok podľa bodov 4.3 ani 5.2. Výber Poskytovateľa daňovým subjektom priamo na portáli Finančnej správy SR je úkonom tohto

subjektu: Poskytovateľ ho spracuje podľa VOP, Sprostredkovateľa o ňom bezodkladne informuje a firma prestáva byť firmou pod značkou Sprostredkovateľa.

4.7 Peppol Directory. Obchodnú vizitku firmy pod značkou Sprostredkovateľa (obchodné meno, krajina, identifikátor účastníka) publikuje Poskytovateľ v Peppol Directory pri právnickej osobe automaticky pri registrácii, pri fyzickej osobe podnikateľovi len na pokyn. Sprostredkovateľ môže publikáciu pre každú firmu kedykoľvek zapnúť alebo vypnúť v partnerskej konzole alebo cez partnerské rozhranie; kým tieto funkcie nie sú sprístupnené, e-mailom na peppol@verteco.digital s uvedením IČO alebo DIČ firmy; Poskytovateľ zmenu vykoná do 2 pracovných dní. Pokyn zákazníka si zabezpečuje Sprostredkovateľ.

5. Zodpovednosť a náhrada škody (regres)

5.1 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ v zmysle tlačiva Finančného riaditeľstva SR preberá voči Finančnej správe SR zodpovednosť za činnosť Sprostredkovateľa vo vzťahu k dodržiavaniu relevantných predpisov, štandardov a požiadaviek.

5.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi v plnom rozsahu sankcie, pokuty a iné plnenia uložené Poskytovateľovi orgánom verejnej moci (najmä Finančnou správou SR), Peppol autoritou alebo koordinačnou autoritou siete Peppol, plnenia priznané tretím osobám alebo poskytnuté na základe urovnania uzavretého s odbornou starostlivosťou, ako aj náklady konaní a účelne vynaložené náklady (vrátane nákladov právneho zastúpenia a nákladov na odstránenie protiprávneho stavu, obnovenie súladu a súčinnosť pri prešetrovaní); to platí rovnako pri nepeňažných opatreniach uvedených orgánov a autorít, najmä pri zverejnení nesúladu, pozastavení alebo odňatí oprávnenia poskytovať služby Peppol, a pri opatreniach, ktoré je Poskytovateľ povinný prijať na ich odvrátenie alebo nápravu. Závazok vzniká, ak uvedené nastalo v dôsledku porušenia povinností Sprostredkovateľa, nepravdivosti alebo neúplnosti ním poskytnutých údajov, konania jeho zákazníkov alebo osôb používajúcich jeho prístup, účet alebo API kľúč, za ktoré Sprostredkovateľ zodpovedá, alebo iného zavineného konania Sprostredkovateľa. Ide o tranzit zodpovednosti, ktorú Poskytovateľ nesie zo zákona a z pravidiel siete Peppol bez obmedzenia, teda o prevzatie presne vymedzeného rizika, nie o zmluvnú pokutu ani o zodpovednosť za škodu: prenáša sa výlučne to, čo Poskytovateľovi ako subjektu zodpovednému podľa bodu 5.1 reálne vznikne alebo mu bude uložené. Závazok sa preto uplatní bez ohľadu na zavinenie Sprostredkovateľa a aj vtedy, ak skutočnosťou zakladajúcou nárok bolo konanie jeho zákazníka; Poskytovateľ toto riziko voči uvedeným orgánom a autoritám nesie rovnako bez ohľadu na vlastné zavinenie a bez obmedzenia výšky a zákazníci Sprostredkovateľa nie sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom (bod 5.4), takže voči nim Poskytovateľ vlastný zmluvný nárok nemá. Závazok preto nie je obmedzený čo do výšky a trvá aj po zániku Zmluvy. Uplatní sa však len v rozsahu, v akom uvedené plnenia, opatrenia alebo náklady Poskytovateľovi skutočne vznikli, boli mu uložené alebo ich účelne vynaložil, uplatňuje sa postupom podľa bodu 5.5, znižuje sa podľa bodu 5.7 a nikdy nezahŕňa sankcie uložené za vlastné porušenie povinností Poskytovateľa. Právo Poskytovateľa splniť povinnosť uloženú právoplatným rozhodnutím, opatrením orgánu verejnej moci alebo Peppol authority alebo zákonom zostáva nedotknuté.

5.3 Iná než v bode 5.2 uvedená zodpovednosť za škodu medzi stranami (bežná zmluvná zodpovednosť) je obojstranne obmedzená na skutočnú škodu a v úhrne na sumu odplát uhradených Sprostredkovateľom Poskytovateľovi za 12 mesiacov predchádzajúcich škodovej udalosti, najmenej však 500 EUR; nepriame škody, ušlý zisk a strata dát sa nenahrádzajú. Obmedzenie neplatí pri škode spôsobenej úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, pri nárokoch podľa bodu 5.2, pri zmluvných pokutách a nárokoch podľa čl. 15b VOP a v rozsahu, v akom hokogentné ustanovenia práva vylučujú. Zmluvné pokuty podľa čl. 15b VOP majú vlastné obmedzenie: ich úhrn za jednu udalosť alebo za sériu porušení vyplývajúcich z jednej spoločnej príčiny nepresiahne 5 000 EUR a ich úhrn za jeden kalendárny rok nepresiahne 10 000 EUR podľa čl. 15b VOP, pričom zaplatená zmluvná pokuta sa podľa toho istého článku započítava na náhradu škody z toho istého porušenia. Obmedzenia podľa predchádzajúcej vety sa neuplatnia pri konaní Sprostredkovateľa, ktoré je úmyselné alebo podvodné, a nevzťahujú sa na nároky podľa bodu 5.2.

5.4 Zákazníci Sprostredkovateľa nie sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a nemajú voči nemu priame nároky zo Zmluvy; ich zmluvným partnerom pre doručovaciu službu je výlučne Sprostredkovateľ ako subjekt zapísaný podľa bodu 4.3. Ak zákazník Sprostredkovateľa napriek tomu uplatní nárok priamo voči Poskytovateľovi z dôvodov na strane Sprostredkovateľa (najmä pre jeho prísluby nad rámec služby, nesprávne informácie alebo neplnenie jeho záväzkov), Sprostredkovateľ Poskytovateľa odškodní v rozsahu podľa bodu 5.2.

5.5 Každý nárok podľa tohto článku musí byť druhej strane písomne oznámený bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ňom oprávnená strana dozvedela, a doložený dokladmi o jeho vzniku a výške; predpokladom náhrady je priama príčinná súvislosť so skutočnosťou zakladajúcou nárok podľa tohto článku. Viaceré nároky alebo doklady vyplývajúce z jednej spoločnej príčiny sa považujú za jednu škodovú udalosť. Ak nárok tretej osoby alebo orgánu smeruje proti Poskytovateľovi z dôvodov na strane Sprostredkovateľa, Poskytovateľ umožní Sprostredkovateľovi zapojiť sa do obrany a nárok, ktorý má podľa bodu 5.2 znášať Sprostredkovateľ, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu neuzná ani neurovná; súhlas nesmie byť bezdôvodne odopretý a považuje sa za udelený, ak sa Sprostredkovateľ nevyjadrí do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti s podkladmi. Súhlas sa nevyžaduje pri plnení uloženom právoplatným rozhodnutím, opatrením orgánu verejnej moci alebo Peppol authority alebo zákonom, ani vtedy, ak by omeškaním hrozilo pozastavenie alebo vylúčenie Poskytovateľa zo siete Peppol alebo zmeškanie zákonnej či procesnej lehoty. Sporné nároky medzi stranami sa jednostranne nezapočítavajú pred ich uznaním alebo právoplatným rozhodnutím; tento zákaz má vo vzťahu medzi Poskytovateľom a Sprostredkovateľom prednosť pred oprávnením na jednostranné započítanie podľa čl. 15a.8 VOP, a to aj vo vzťahu k nesplattným pohľadávkam. K oznámeniu nároku Poskytovateľ priloží rozhodnutie, opatrenie, faktúru alebo iný doklad o jeho vzniku a písomné vyčíslenie uplatňovanej sumy; Sprostredkovateľ má 15 dní od doručenia takého oznámenia na vyjadrenie a pred uplynutím tejto lehoty nárok nie je splatný a nevzniká z neho úrok z omeškania. Pravidlo o jednej škodovej udalosti podľa tohto bodu sa vzťahuje aj na zmluvné pokuty podľa čl. 15b VOP.

5.6 Zodpovednosť medzi Poskytovateľom a Sprostredkovateľom sa spravuje prednostne týmto článkom; ustanovenia VOP o zodpovednosti a odškodnení sa na tento vzťah použijú len v

rozsahu, v akom tento článok neustanovuje inak. Zmluvné pokuty podľa čl. 15b VOP a povinnosti Sprostredkovateľa ako používateľa portálu vo vzťahu k vlastnému konaniu tým nie sú dotknuté, uplatňujú sa však s obmedzeniami podľa bodu 5.3 a za podmienok podľa bodov 5.8 a 5.9.

5.7 Závazok podľa bodu 5.2 a nárok podľa bodu 5.3 nezahŕňajú plnenia, opatrenia ani náklady v rozsahu, v akom ich príčinou bolo porušenie povinností Poskytovateľa, jeho zavinenie, zlyhanie jeho technickej infraštruktúry alebo nedostatočnosť jeho bezpečnostných opatrení; v tomto rozsahu sa nárok pomerne zníži. Samotná skutočnosť, že sankcia alebo opatrenie boli uložené Poskytovateľovi ako akreditovanému subjektu alebo že sa konanie uskutočnilo prostredníctvom jeho infraštruktúry, neznamená, že ich príčinou je porušenie povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný prijať primerané opatrenia na zabránenie vzniku nároku a na obmedzenie jeho rozsahu v rozsahu, v akom je to právne a prakticky možné. Ak sa sankcia, opatrenie alebo priznané plnenie, ktoré Sprostredkovateľ podľa bodu 5.2 uhradil, neskôr zruší, zníži alebo Poskytovateľovi vráti, Poskytovateľ vráti Sprostredkovateľovi príslušný rozdiel vrátane prípadného výnosu do 15 dní od tejto skutočnosti, a to aj bez jeho výzvy. Ak Sprostredkovateľ uhradil nárok, ktorý vznikol v dôsledku konania jeho zákazníka alebo inej tretej osoby, Poskytovateľ mu na požiadanie a v rozsahu právne prípustnom postúpi svoje prípadné nároky voči tejto osobe a poskytne mu podklady a záznamy, ktoré má k dispozícii a ktoré Sprostredkovateľ potrebuje na ich uplatnenie.

5.8 Zmluvná pokuta podľa čl. 15b VOP ani zodpovednosť Sprostredkovateľa podľa bodu 5.3 nevznikajú zo samotného technického prenosu dokumentu jeho zákazníka prostredníctvom Služby. Za obsah dokumentu svojho zákazníka zodpovedá Sprostredkovateľ v týchto dvoch režimoch len vtedy, ak je splnená aspoň jedna z týchto podmienok: (a) dokument sám vytvoril alebo podstatne zmenil, (b) o jeho podvodnom, fiktívnom alebo nezákonnom charaktere vedel alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti vedieť mal, (c) porušil vlastnú povinnosť podľa čl. 4, najmä pri onboardingu zákazníka, pri prevádzke vlastného softvéru alebo pri mapovaní údajov do dokumentu, alebo (d) po hodnovernom upozornení Poskytovateľa, orgánu verejnej moci, Finančnej správy SR alebo Peppol authority, ktoré označuje dotknutú firmu, dokumenty alebo vzor konania a dôvod podozrenia, neprijal bez zbytočného odkladu primerané opatrenia na zastavenie ďalšieho odosielania. Sprostredkovateľ nie je povinný aktívne overovať hospodársku realitu ani vecnú správnosť jednotlivých dokladov svojich zákazníkov; za podstatnú zmenu dokumentu sa nepovažuje doplnenie technických a smerovacích údajov nevyhnutných na jeho prenos. Skutočnosti, ktoré podľa tohto bodu vylučujú zodpovednosť alebo zmluvnú pokutu, preukazuje Sprostredkovateľ. Tento bod upravuje výlučne vznik zmluvnej pokuty podľa čl. 15b VOP a zodpovednosti podľa bodu 5.3; záväzok podľa bodu 5.2 ani pripísanie konania podľa čl. 6 VOP tým nie sú dotknuté.

5.9 Výber Poskytovateľa alebo Sprostredkovateľa daňovým subjektom na portáli Finančnej správy SR, potvrdený prostriedkom elektronickej identifikácie alebo prihlasovacími údajmi k tomuto portálu, spolu s úspešným overením Verifikačného údajja Poskytovateľom sa na účely bodu 5.3 a čl. 15b VOP považujú za dostatočné overenie oprávnenia konať za daný subjekt ku dňu overenia; Poskytovateľ o overení vyhotovuje trvalý záznam a zmluvné strany ho uznávajú ako dôkaz o tomto overení. To neplatí pre firmy zaradené do Služby inak než takýmto výberom

a pre prípady, keď Sprostredkovateľ o skutočnosti vyvracajúcej toto oprávnenie vedel alebo bol o nej informovaný; povinnosť poskytnúť súčinnosť a preukázať oprávnenie na výzvu podľa čl. 4 a povinnosti podľa záväznej požiadavky Finančnej správy SR alebo Peppol authority zostávajú nedotknuté. Poskytnutie prístupu k Službe vlastným zákazníkom Sprostredkovateľa a ich užívateľom v rozsahu podľa Zmluvy nie je sprístupnením prístupu neoprávnenej tretej osobe; zmluvná pokuta podľa čl. 15b VOP za sprístupnenie prístupu nevzniká ani vtedy, ak k použitiu prístupových údajov alebo API kľúča Sprostredkovateľa došlo výlučne v dôsledku konania tretej osoby, ktorému Sprostredkovateľ predchádzal primeranými technickými a organizačnými opatreniami a ktoré Poskytovateľovi oznámil bez zbytočného odkladu po jeho zistení; splnenie týchto predpokladov preukazuje Sprostredkovateľ. Záväzok podľa bodu 5.2 ani pripísanie konania podľa čl. 6 VOP tým nie sú dotknuté.

5.10 Informovanie a súčinnosť. Poskytovateľ informuje Sprostredkovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní, o dopyte, kontrole, výstražnom oznámení, pochybnosti alebo začatí konaní Finančnej správy SR, Peppol authority SR alebo OpenPeppol, ktoré sa týka Sprostredkovateľa alebo jeho zákazníkov, v rozsahu, v akom tomu nebráni právny predpis, povinnosť mlčanlivosti alebo pokyn orgánu; Sprostredkovateľ rovnako bez zbytočného odkladu informuje Poskytovateľa o každej takej skutočnosti, o ktorej sa dozvie. Strany si pri vybavovaní takejto dopytu, kontroly alebo konania poskytnú navzájom potrebnú súčinnosť, informácie a podklady tak, aby bolo možné stav napraviť skôr, než vznikne sankcia.

6. Ceny a platobné podmienky

6.1 Služby Poskytovateľa sa spravujú verejným cenníkom na <https://peppol.verteco.digital/cennik>; zvýšenie cien nadobúda voči Sprostredkovateľovi účinnosť postupom podľa bodu 9.2 (oznámenie najmenej 30 dní vopred s právom ukončiť Zmluvu bez sankcie), zníženie cien a nové bezplatné funkcie môžu nadobudnúť účinnosť okamžite. Odplata za firmu pod značkou Sprostredkovateľa vzniká za kalendárny mesiac, v ktorom firma odoslala prostredníctvom Poskytovateľa aspoň jeden doklad alebo mala ku koncu mesiaca zapnutý Archív dát („aktívna firma“); príjem dokladov ani ich sprístupnenie zákazníkovi či jeho účtovníkovu aktivitu nezakladajú a firma, ktorá len prijíma, bez Archívu dát odplatu neplatí; firmy pod značkou Sprostredkovateľa majú Archív dát vypnutý, kým ho Sprostredkovateľ alebo zákazník nezapne. Ceny sú bez DPH; Sprostredkovateľovi so sídlom v inom členskom štáte EÚ s identifikačným číslom pre DPH overeným vo VIES sa služby fakturujú s prenesením daňovej povinnosti, Sprostredkovateľovi so sídlom mimo EÚ bez DPH. Ceny pre koncových zákazníkov Sprostredkovateľa určuje Sprostredkovateľ samostatne a fakturuje ich vo vlastnom mene.

6.2 Za podanie žiadosti o zápis a vedenie zápisu v zozname sprostredkovateľov patrí Poskytovateľovi ročný poplatok 99 EUR bez DPH. Prvý poplatok je splatný pred podaním žiadosti (platba kartou pri odoslaní žiadosti); ďalšie ročné obdobia sa fakturujú vždy vopred k výročiu zápisu so splatnosťou 14 dní. Poplatok je nevratný, s výnimkou prípadu, keď Finančná správa SR zápis právoplatne odmietne – vtedy Poskytovateľ poplatok za dané obdobie vráti v plnej výške.

6.3 Ak je Sprostredkovateľ v omeškaní s úhradou ročného poplatku alebo iného splatného záväzku o viac než 15 dní aj po písomnej výzve s dodatočnou lehotou 15 dní, je Poskytovateľ oprávnený (a) pozastaviť onboarding nových zákazníkov Sprostredkovateľa a (b) Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou; zánik Zmluvy má následky podľa bodu 7.3 vrátane výmazu Sprostredkovateľa zo zoznamu sprostredkovateľov. Poplatky za aktívne odosielaajúce firmy podľa cenníka tým nie sú dotknuté.

6.4 Ak si Sprostredkovateľ v partnerskej konzole zvolí spôsob fakturácie, pri ktorom Poskytovateľ vystavuje a doručuje faktúry za prevádzku doručovacej služby priamo zákazníkom Sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že každý takýto zákazník bol pred zaradením do tohto spôsobu fakturácie preukázateľne informovaný o tom, že mu poplatky za doručovaciu službu bude fakturovať Poskytovateľ, je mu tento postup zrejмый a výslovne s ním súhlasil. Sprostredkovateľ je povinný súhlas zákazníka uchovať v písomnej alebo elektronickej podobe a na výzvu Poskytovateľa ho do 10 dní preukázať. Ak Sprostredkovateľ tento spôsob fakturácie využíva a súhlas zákazníka na výzvu nepreukáže, ručí Poskytovateľovi za pohľadávky z faktúr vystavených takému zákazníkovi podľa tohto bodu a uhradí ich do 14 dní od výzvy Poskytovateľa, ak ich zákazník neuhradil v lehote splatnosti. Ceny účtované zákazníkom podľa tohto bodu zodpovedajú verejnému cenníku Poskytovateľa; cenami Sprostredkovateľa pre koncových zákazníkov podľa bodu 6.1 nie sú dotknuté.

6.5 Kredit Sprostredkovateľa. Pri modeloch fakturácie, pri ktorých odplatu za firmy pod svojou značkou hradí Sprostredkovateľ, sa odplata za všetky tieto firmy čerpá z jedného predplateného kreditu vedeného k vlastnej firme Sprostredkovateľa, vždy prvý deň mesiaca za predchádzajúci mesiac (prvýkrát 1. 2. 2027). Pri nedostatočnom zostatku sa postupuje podľa čl. 10 VOP; pozastavenie spoplatnených častí Služby pre omeškanie Sprostredkovateľa (a) sa nikdy netýka príjmu dokladov, (b) nikdy nevedie k odregistrovaniu zákazníkov Sprostredkovateľa zo siete, (c) môže sa dotknúť odosielania z firiem pod značkou Sprostredkovateľa až po márnom uplynutí lehôt podľa čl. 10.5 VOP a po osobitnom oznámení Sprostredkovateľovi so zoznamom dotknutých firiem najmenej 5 pracovných dní vopred. Sprostredkovateľ môže odosielanie z jednotlivej firmy kedykoľvek pozastaviť sám. Sprostredkovateľovi, ktorý nemá sídlo v Slovenskej republike, sa odplata vyúčtuje mesačnou faktúrou so splatnosťou 14 dní.

7. Trvanie a ukončenie zmluvy

7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Sprostredkovateľ ju môže vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou jeden mesiac, Poskytovateľ s výpovednou lehotou tri mesiace; lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede (e-mail postačuje). Právo Poskytovateľa na výpoveď s okamžitou účinnosťou, odstúpenie a pozastavenie podľa bodov 6.3 a 7.2 tým nie je dotknuté. Výpoveď môže Sprostredkovateľ podať aj priamo z prostredia aplikácie (Nastavenia pošťára v portáli Poskytovateľa); taká výpoveď je doručená okamihom jej potvrdenia prostredníctvom odkazu zaslaného na e-mailovú adresu vlastníka účtu Sprostredkovateľa a Poskytovateľ o nej vyhotoví trvalý záznam obdobne ako podľa bodu 2.2.

7.2 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, ak Sprostredkovateľ podstatne poruší Zmluvu, ohrozí akreditáciu alebo prevádzku Poskytovateľa, alebo ak o to požiada orgán verejnej moci. Namiesto odstúpenia môže Poskytovateľ pri porušení, ktoré možno napraviť, prevádzku služieb pre Sprostredkovateľa dočasne pozastaviť do vykonania nápravy; o pozastavení a spôsobe nápravy Sprostredkovateľa bezodkladne informuje. Oprávnené pozastavenie nie je porušením Zmluvy.

7.3 Pri zániku Zmluvy Poskytovateľ v súlade s tlačivom informuje Finančnú správu SR o zániku zmluvného vzťahu a žiadosť o výmaz Sprostredkovateľa zo zoznamu sprostredkovateľov doručovacej služby podá najneskôr do 5 pracovných dní od zániku Zmluvy; súvisiacu deregistáciu zabezpečí bez zbytočného odkladu. Sprostredkovateľ je povinný o zániku bezodkladne informovať svojich zákazníkov a poskytnúť im súčinnosť pri prechode.

7.4 Pri zániku Zmluvy Poskytovateľ poskytne súčinnosť pri prechode zákazníkov Sprostredkovateľa k inému poskytovateľovi (vrátane vygenerovania migračných kódov SML a deregistácie v zákonných lehotách) a na požiadanie sprístupní hromadný export dát, ktoré v čase zániku uchováva (originálne XML dokladov, doručenky a metadáta, zoznam firiem pod značkou Sprostredkovateľa a mesačné počty dokladov za každú z nich). Tieto dáta Poskytovateľ neodstráni skôr než 90 dní po zániku Zmluvy alebo do potvrdenia úspešného exportu, podľa toho, čo nastane skôr; tým nie je dotknutý režim maximálneho šifrovania podľa VOP, zákonné povinnosti uchovávania či výmazu ani práva dotknutých osôb. Súčinnosť podľa tohto bodu Poskytovateľ poskytuje bez ohľadu na prebiehajúci spor o sporné nároky medzi stranami a nepodmieňuje ju ich uznaním ani zaplatením; migračné kódy vydá na žiadosť hromadne podľa zoznamu DIČ zákazníkov a konkrétneho zákazníka odregistruje až po potvrdení Sprostredkovateľa, že jeho prechod je dokončený, najneskôr však v lehotách podľa pravidiel Peppol authority SR.

7.5 Ak Poskytovateľ stratí akreditáciu certifikovaného poskytovateľa doručovacej služby alebo oprávnenie poskytovať služby v sieti Peppol, ak sú mu pozastavené alebo neobnovené, ak mu je doručené výstražné oznámenie Peppol authority SR alebo OpenPeppol, alebo ak v čase, keď pravidlá siete Peppol alebo Peppol autorita SR vyžadujú certifikáciu (najmä ISO/IEC 27001) ako podmienku poskytovania služby, Poskytovateľ túto certifikáciu nemá, stratí ju alebo mu je pozastavená, bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní, o tom Sprostredkovateľa informuje. V každom z týchto prípadov okrem samotného výstražného oznámenia je Sprostredkovateľ oprávnený Zmluvu kedykoľvek vypovedať s okamžitou účinnosťou bez akejkoľvek sankcie; postup podľa bodov 7.3 a 7.4 sa použije rovnako a Zmluva trvá v rozsahu potrebnom na dokončenie prechodu zákazníkov.

7.6 Uvoľnenie alebo odregistrovanie firmy. Sprostredkovateľ rozhoduje o tom, či firmu, s ktorou ukončil spoluprácu, zo siete odregistruje alebo ju uvoľní spod svojej značky; Poskytovateľ do vzťahu medzi Sprostredkovateľom a jeho zákazníkom nezasahuje. Na žiadosť Sprostredkovateľa firmu odregistruje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní. Uvoľnenú firmu drží Poskytovateľ výlučne na zachovanie príjmu dokladov; nestáva sa jeho priamym zákazníkom. Poskytovateľ subjekt informuje o skončení služby Sprostredkovateľa a

vyzve ho, aby si zvolil poskytovateľa alebo prijal VOP Poskytovateľa; ak subjekt do 30 dní neurobí ani jedno, Poskytovateľ ho zo siete odregistruje.

8. Ochrana osobných údajov

8.1 Pri poskytovaní doručovacej služby spracúva Poskytovateľ osobné údaje obsiahnuté v prenášaných dokladoch a údaje kontaktných osôb výlučne na účel plnenia Zmluvy, v postavení sprostredkovateľa, resp. ďalšieho sprostredkovateľa spracúvania podľa čl. 28 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti spracúvania vrátane aktuálneho zoznamu ďalších sprostredkovateľov spracúvania (sub-procesorov) sú zverejnené na <https://peppol.verteco.digital/gdpr>; na žiadosť Sprostredkovateľa strany uzavru samostatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

8.2 Porušenie ochrany osobných údajov, ktoré sa týka údajov spracúvaných pre Sprostredkovateľa alebo jeho zákazníkov, oznámi Poskytovateľ Sprostredkovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín od jeho zistenia.

8.3 Zapojenie nového sub-procesora oznámi Poskytovateľ Sprostredkovateľovi najmenej 45 dní pred jeho účinnosťou. Ak Sprostredkovateľ v tejto lehote vznesie odôvodnenú námietku, Poskytovateľ zmenu vo vzťahu k údajom spracúvaným pre Sprostredkovateľa nezavedie; ak to nie je technicky alebo prevádzkovo možné, je Sprostredkovateľ oprávnený Zmluvu ukončiť ku dňu účinnosti zmeny bez sankcie.

8.4 Ak Sprostredkovateľ poskytuje službu vlastným zákazníkom, je reťazec spracúvania osobných údajov nasledovný: zákazník Sprostredkovateľa je prevádzkovateľom, Sprostredkovateľ je sprostredkovateľom a Poskytovateľ je ďalším sprostredkovateľom podľa čl. 28 ods. 4 GDPR; osobitný dokument sa na to nevyžaduje a podrobnosti upravuje čl. 11 Zmluvy o spracúvaní osobných údajov (<https://peppol.verteco.digital/zmluvy/dpa>). Ako samostatný prevádzkovateľ koná Poskytovateľ len pri spracúvaní na vlastné zákonné a oprávnené účely vymedzené v čl. 11.4 uvedenej zmluvy (daňové hlásenia a záznamy podľa rámca Peppol, bezpečnostné záznamy, fakturácia a vlastné účtovníctvo, uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov); tento výpočet je uzavretý a jeho rozšírenie je zmenou zmluvy s právom Sprostredkovateľa ukončiť vzťah bez sankcie. Vo vzťahu k obsahu prenášaných dokladov koná Poskytovateľ vždy len ako ďalší sprostredkovateľ a osobné údaje spracúvané pre Sprostredkovateľa nepoužíva na vlastné marketingové účely, na profilovanie ani na tréning modelov strojového učenia. Rozdelenie rolí podľa tohto bodu sa uplatní výlučne na účely GDPR a nemá vplyv na povinnosti a zodpovednosť strán podľa čl. 4 a čl. 5.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluva, tieto OP a všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace (vrátane ich vzniku, platnosti, výkladu, plnenia a zániku, nárokov na náhradu škody a zmluvných sankcií) sa spravujú výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky ako štátu sídla Poskytovateľa, najmä Obchodným zákonníkom; ide o voľbu práva podľa čl. 3 nariadenia (ES) č. 593/2008 (Rím I). Použitie kolíznych noriem, ktoré by viedlo k aplikácii iného právneho poriadku, ako aj

Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa vylučuje. Na riešenie všetkých sporov zo Zmluvy a OP alebo v súvislosti s nimi majú výlučnú právomoc súdy Slovenskej republiky (pri Sprostredkovateľovi so sídlom v inom členskom štáte EÚ ide o dohodu podľa čl. 25 nariadenia (EÚ) č. 1215/2012); miestna príslušnosť sa spravuje Civilným sporovým poriadkom. Vzťahy neupravené OP sa spravujú Obchodným zákonníkom a primerane Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (<https://peppol.verteco.digital/vop>) a zásadami ochrany osobných údajov (<https://peppol.verteco.digital/gdpr>). Záväzné je slovenské znenie OP; preklady slúžia len na informáciu.

9.2 Poskytovateľ je oprávnený tieto OP jednostranne meniť, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, požiadaviek Finančnej správy SR, pravidiel siete Peppol, technického rozvoja služby alebo cenníka. Zmenu oznámi Sprostredkovateľovi e-mailom a zverejnením nového znenia na <https://peppol.verteco.digital/sprostredkovatel-podmienky> najmenej 30 dní pred jej účinnosťou; súhlas Sprostredkovateľa sa nevyžaduje. Ak Sprostredkovateľ so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu kedykoľvek od oznámenia zmeny ukončiť písomným oznámením (e-mail postačuje) s okamžitou účinnosťou, bez výpovednej lehoty a bez sankcie, najneskôr však oznámením doručeným ku dňu účinnosti zmeny; postup podľa bodov 7.3 a 7.4 sa použije rovnako. Inak platí, že zmenu akceptoval, a Zmluva sa odo dňa účinnosti spravuje zmeneným znením OP. Potvrdenie oboznámenia sa so zmenou v partnerskej konzole je dôkazom doručenia oznámenia, nie podmienkou účinnosti zmeny. Zmeny výlučne v prospech Sprostredkovateľa môžu nadobudnúť účinnosť dňom zverejnenia.

9.3 Ak zmena OP vyplýva priamo z právneho predpisu, rozhodnutia orgánu verejnej moci, požiadavky Finančnej správy SR alebo záväzných pravidiel siete Peppol, môže nadobudnúť účinnosť už dňom oznámenia; právo Sprostredkovateľa ukončiť Zmluvu podľa bodu 9.2 tým nie je dotknuté.

9.4 Ak je niektoré ustanovenie OP neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté; strany ho nahradia ustanovením najbližším jeho účelu.

Príloha A. Vzorové znenie informácie pre zákazníkov podľa bodu 4.4

Doručovaciu službu elektronických faktúr (sieť Peppol) vám poskytuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť spoločnosť [obchodné meno], so sídlom [sídlo], IČO [IČO], zapísaná v [register, oddiel, vložka], ktorá je zapísaná v zozname sprostredkovateľov doručovacej služby Finančnej správy SR pod certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby Verteco digital services, s. r. o., IČO 53 412 834 (PA SK ID EFSK000031). Zmluvným partnerom pre doručovaciu službu a subjektom zodpovedným za jej riadne poskytovanie vrátane náhrady škody podľa právnych predpisov Slovenskej republiky je spoločnosť [obchodné meno].

Doručovacia služba je technicky zabezpečovaná certifikovaným poskytovateľom Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031), ktorý za ňu zodpovedá voči Finančnej správe SR. Spoločnosť [obchodné meno] nie je samostatne certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby ani členom siete OpenPeppol.

Zápis sprostredkovateľa si môžete overiť a sprostredkovateľa vybrať na portáli Finančnej správy SR: <https://vpds.financnasprava.sk> (výber certifikovaného poskytovateľa). Zoznam sprostredkovateľov certifikovaného poskytovateľa: <https://peppol.verteco.digital/nasi-sprostredkovatelia>.